



BẰNG KÉP CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC

● THANH HÀ

Đào tạo bằng kép ngành Du lịch học đã triển khai tại Trường ĐHKHXH&NV từ năm học 2009-2010, đến nay đã tuyển sinh và đào tạo được 3 khoá. Đáp ứng nhu cầu thông tin của người học với chương trình đào tạo mới này, đầu năm học mới, Khoa Du lịch học tổ chức tọa đàm “Ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành: chương trình đào tạo bằng kép và cơ hội nghề nghiệp” nhằm giúp các bạn sinh viên có cái nhìn thấu đáo hơn về thực tế nghề nghiệp liên quan đến ngành QTĐVDL&LH cũng như việc theo đuổi chương trình đào tạo bằng kép.

BẰNG KÉP: NHIỀU LỢI ÍCH

ThS. Nguyễn Thu Thủy (Phó Chủ nhiệm Khoa Du lịch học) cho biết: sinh viên chuyên ngành Ngoại ngữ năm thứ 2, 3 của ĐHQGHN có thể theo học bằng kép ngành QTĐVDL&LH trong khoảng 2 năm nữa thì khi ra trường sẽ có hai bằng tốt nghiệp ĐH. Hiện chương trình đào tạo của Khoa có 2 chuyên ngành là Khách sạn và Lữ hành - Hướng dẫn.

Trả lời câu hỏi của bạn Nguyễn Thị Dịu (sinh viên K55 ngành tiếng Trung Trường ĐH Ngoại ngữ, ĐHQGHN) về khả năng kết hợp chuyên môn tiếng Trung với công việc quản trị du lịch lữ hành, bà Đinh Nguyệt Ánh - TGD của Viettraltour - cho rằng: các công ty du lịch hiện ưu tiên sử dụng tiếng Anh, nhưng tiếng Trung cũng là một lợi thế trong các dịch vụ phục vụ khách Trung Quốc. Đặc biệt, hiện nay khách du lịch Trung Quốc chiếm số lượng lớn nhất trong các tour du lịch đến Việt Nam.

Đối với sinh viên ngoại ngữ chuyên ngành tiếng Nhật thì cũng có rất nhiều lợi thế khi theo học bằng kép QTDVDL&LH - ThS. Nguyễn Thu Thủy khẳng định. Khoa Du lịch học có quan hệ hợp tác chặt chẽ với ĐH Rikkyo và sinh viên biết tiếng Nhật sẽ được ưu tiên tham gia các khoá học, thực tập liên kết với ĐH này. Bên cạnh đó, Khoa cũng giảng dạy tiếng Anh chuyên ngành để đảm bảo các bạn có đủ trình độ tiếng Anh phục vụ công việc. Trong tương lai ngành Quản trị sự kiện sẽ có một môn giảng dạy hoàn toàn bằng tiếng Anh.

Hữu Châu - sinh viên chuyên ngành tiếng Đức (Trường ĐH Ngoại ngữ, ĐHQGHN), hiện đang theo học bằng kép khoá 3 - quan tâm đến việc nếu bảo lưu kết quả học bằng kép thì việc học lại cùng với lớp bằng kép khoá sau có gặp khó khăn gì không? Trả lời mối quan tâm này, thầy Phạm Văn Huệ (chuyên viên phụ trách bằng kép Phòng Đào tạo Nhà trường) cung cấp thông tin: bạn hoàn toàn có thể theo học các môn còn lại với khoá bằng kép sau hoặc được sắp xếp để theo học các lớp có môn học đó với sinh viên hệ chính quy Khoa Du lịch học, sao cho vẫn đảm bảo được tiến độ học tập của chương trình.

Bên cạnh đó, trong quá trình học bằng kép QTDVDL&LH, sinh viên được khuyến khích và tạo điều kiện thực hành nghề nghiệp tại những công ty du lịch, khách sạn hàng đầu tại Việt Nam để có những trải nghiệm nghề nghiệp cụ thể nhất. Có được thuận lợi này là nhờ mối quan hệ rộng rãi của Khoa Du lịch học với các đơn vị tuyển dụng trong ngành. Bà Lê Thị Hạnh (Trưởng phòng Nhân sự khách sạn 5 sao Crowne) nói: sinh viên của Khoa được hoan nghênh đến đăng ký để trở thành nhân viên thời vụ tại khách sạn 5 sao Crowne, được tham gia tập huấn về những nguyên tắc ứng xử cơ bản trong công việc trước khi làm chính thức. Bà Hạnh cũng cấp con số 33 sinh viên của Khoa đã đến thực tập trong 2 năm qua tại Crowne với thời gian tối thiểu là một tháng rưỡi. Tương tự, TGD của Vietraltour cũng khẳng định công ty thường xuyên nhận sinh viên đến thực tập hoặc làm CTV tại nhiều vị trí. Tuy



nhiên, muốn làm CTV sinh viên phải có khả năng ngoại ngữ và kỹ năng giao tiếp nhất định, yêu thích công việc và vượt qua được bài test do công ty đặt ra.

CHỌN KIẾN THỨC HAY KINH NGHIỆM ?

Một trong những vấn đề được nhiều sinh viên thảo luận tại buổi tọa đàm, đó là thay vì học thêm một chương trình bằng kép, sinh viên một ngành bất kỳ sau tốt nghiệp có thể học thêm một chứng chỉ

nghề hướng dẫn viên du lịch là có thể được công nhận khả năng nghề và đi làm được. Vậy khi tuyển dụng, các công ty về dịch vụ du lịch ưu tiên kiến thức, bằng cấp hay kinh nghiệm làm việc ?

Bản khoản này nhận được nhiều chia sẻ thú vị từ các vị khách mời khi họ cùng nhận định: tùy vào mức độ yêu nghề, có ý định gắn bó lâu dài với nghề này không mà mỗi sinh viên có sự lựa chọn cho riêng mình. Bà Đinh Nguyệt



Anh phát biểu: “Chúng tôi quan tâm đến cả hai. Nếu bạn có kinh nghiệm thì rất tuyệt vời nhưng chỉ có kinh nghiệm không thôi thì chưa tích lũy đủ các kiến thức cần thiết để theo đường dài và có sự thăng tiến trong công việc. Hãy quan tâm đến việc học để có một kiến thức nhất định ở một chuyên ngành bạn cần quan tâm”.

Anh Đoàn Văn Tuấn, cựu sinh viên K54 Khoa Du lịch học, hiện là PGD một công

ty du lịch, thì chia sẻ thêm: Vẫn tồn tại việc tuyển dụng người có bằng cử nhân ngành Du lịch học và cả những bạn chỉ có chứng chỉ hướng dẫn viên du lịch. Nhưng việc thuê người lao động có chứng chỉ nghề thường chỉ vào những mùa cao điểm về du lịch trong năm. Các công ty du lịch luôn coi trọng những bạn trẻ được trang bị kiến thức nghề nghiệp căn bản, tức là có cái “gốc” thì thường gắn bó lâu dài với công ty và nghề

nh nghiệp đã chọn hơn. Anh Tuấn cũng đưa ra lời khuyên: “Nếu bạn xác định làm du lịch lâu dài thì nhất thiết phải có kiến thức nền, gốc thì bạn mới có thể phát triển bất kỳ hướng nào trong nghề nghiệp sau này”.

Đồng tình với quan điểm của hai vị khách mời trên, ThS. Nguyễn Thu Thuý đưa ra một minh chứng: những năm trước, sinh viên Khoa Du lịch học khi mới ra trường thường bị các công ty du lịch “phàn nàn” rằng bị yếu một chút về kỹ năng ngoại ngữ. Nhưng chỉ sau một vài năm làm nghề, các bạn đã có sự trưởng thành và tiến bộ vượt bậc, thăng tiến rất nhanh ở nhiều vị trí nghề nghiệp khác nhau. Đó là do các bạn được trang bị kiến thức nền rất tốt, làm bệ đỡ cho các bạn dễ dàng bắt nhịp với công việc thực tế, giúp phát huy được sự sáng tạo, linh hoạt trong công việc. Lãnh đạo các công ty du lịch luôn thích những ứng viên được trang bị kiến thức nền căn bản tốt, bởi đó là nội lực để các bạn tiến xa hơn với nghề.

CƠ HỘI MỚI CHO SINH VIÊN KHXH&NV

Tại buổi tọa đàm, nhiều thông tin mới về tuyển sinh bằng kép ngành QTDVDL&LH năm nay cũng được chia sẻ thêm mà đáng chú ý nhất là chủ trương mở rộng đối tượng tuyển sinh. Nếu trước đây chỉ tuyển sinh viên của Trường ĐH ngoại ngữ, ĐHQGHN thì nay sinh viên các ngành đào tạo trong Trường ĐHKHXH&NV cũng có cơ hội đăng ký học bằng kép để gia tăng cơ hội nghề nghiệp cho mình. Bên cạnh hai chuyên ngành đã có thì sang năm tới đây dự kiến có thêm đào tạo bằng kép chuyên ngành Quản trị sự kiện.

Việc học bằng kép hai ngành đối với sinh viên Trường có khá nhiều thuận lợi khi số tín chỉ được miễn giảm cho bằng thứ hai là khá nhiều. Hiện phương thức đào tạo tín chỉ và việc chung khối kiến thức M1, M2 trong chương trình đào tạo của các ngành đã giúp sinh viên tiết kiệm được tối đa thời gian, công sức, đồng thời khiến việc lựa chọn lớp môn học để theo học bằng thứ hai đơn giản, thuận tiện hơn.