

Số: /QĐ-ĐHQGHN

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc thành lập Trung tâm Đào tạo trực tuyến Đại học Quốc gia Hà Nội
trực thuộc Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục**

GIÁM ĐỐC ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI

Căn cứ Nghị định số 186/2013/NĐ-CP ngày 17 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ về Đại học quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 26/2014/QĐ-TTg ngày 26 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Đại học quốc gia và các cơ sở giáo dục đại học thành viên;

Căn cứ Quyết định số 3568/QĐ-ĐHQGHN ngày 08 tháng 10 năm 2014 của Giám đốc Đại học Quốc gia Hà Nội (ĐHQGHN) về việc ban hành Quy định về Tổ chức và hoạt động của các đơn vị thành viên và đơn vị trực thuộc ĐHQGHN;

Căn cứ Kết luận số 194-KL/ĐU ngày 10 tháng 5 năm 2023 của Ban Thường vụ Đảng ủy ĐHQGHN cho ý kiến về Đề án thi điểm đào tạo trực tuyến tại ĐHQGHN;

Căn cứ đề nghị của Viện trưởng Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục tại Công văn số 220/ĐBCL-HCTH ngày 23 tháng 11 năm 2023 kèm theo Đề án đã được điều chỉnh, bổ sung về việc thành lập Trung tâm Đào tạo trực tuyến ĐHQGHN trực thuộc Viện;

Theo đề nghị của Trưởng Ban Tổ chức Cán bộ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Trung tâm Đào tạo trực tuyến ĐHQGHN trực thuộc Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục.

Tên tiếng Anh: VNU Center for Online Education.

Trung tâm Đào tạo trực tuyến ĐHQGHN (sau đây gọi tắt là Trung tâm) là đơn vị phục vụ, dịch vụ không có tư cách pháp nhân, con dấu và tài khoản riêng; hoạt động theo cơ chế đơn vị hạch toán phụ thuộc Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục.

Điều 2. Chức năng và nhiệm vụ của Trung tâm

1. Chức năng

a) Điều phối và phối hợp hoạt động giữa các bên trong việc thống nhất, chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ, nội dung, phương thức đào tạo trực tuyến trong toàn ĐHQGHN.

b) Tổ chức, triển khai hoạt động đào tạo trực tuyến trên các nền tảng công nghệ được ĐHQGHN thông qua; cấp chứng chỉ, chứng nhận theo quy định của ĐHQGHN.

c) Hỗ trợ giảng viên về phương pháp và công nghệ trong đào tạo trực tuyến; phát triển nội dung đào tạo trực tuyến; phối hợp quảng bá dịch vụ đào tạo trực tuyến và hỗ trợ tuyển sinh cho các đơn vị thành viên, trực thuộc ĐHQGHN; cung cấp dịch vụ hỗ trợ người học trong đào tạo trực tuyến.

d) Quản trị nội dung và các quy trình nghiệp vụ trên các nền tảng công nghệ phục vụ đào tạo trực tuyến (theo Quy chế phối hợp quản lý, vận hành và khai thác phần mềm, ứng dụng công nghệ thông tin của ĐHQGHN ban hành kèm theo Quyết định số 3018/QĐ-ĐHQGHN ngày 18 tháng 8 năm 2023 của Giám đốc ĐHQGHN).

2. Nhiệm vụ

a) Điều phối và phối hợp hoạt động giữa các bên

- Báo cáo ĐHQGHN (qua Ban Đào tạo và ban chức năng có liên quan) về tình hình triển khai đào tạo trực tuyến hoặc theo yêu cầu cụ thể của ĐHQGHN.

- Phối hợp với Ban Đào tạo và các đơn vị đào tạo duy trì và phát triển các học phần, chương trình đào tạo trực tuyến.

- Phối hợp với các bên liên quan để thiết lập điều khoản thỏa thuận liên quan phát triển và tổ chức chương trình giảng dạy trực tuyến, doanh thu, quản lý văn bằng, chứng chỉ hoặc chứng nhận đào tạo trực tuyến.

- Triển khai hệ thống bảo đảm chất lượng đối với các môn học và chương trình đào tạo trực tuyến.

- Phối hợp với Ban Đào tạo, Ban Tổ chức Cán bộ và các ban chức năng liên quan xây dựng hệ thống chính sách nhằm áp dụng và phát triển các mô hình đào tạo trực tuyến trong giáo dục đại học.

- Đề xuất các chính sách khác liên quan đến đào tạo trực tuyến.

b) Tổ chức, quản lý hoạt động đào tạo trực tuyến

- Thiết lập danh sách ưu tiên các học phần, chương trình đào tạo trực tuyến thông qua tư vấn của các chuyên gia và nhà quản lý.

- Tổ chức đào tạo các môn học, chương trình đào tạo trực tuyến trên các nền tảng đào tạo trực tuyến hiện đại cho các cơ sở giáo dục trong và ngoài ĐHQGHN.

- Bảo đảm chất lượng đào tạo trực tuyến, tuân thủ các tiêu chuẩn và quy định của pháp luật, của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của ĐHQGHN và của các tổ chức kiểm định chất lượng về đào tạo trực tuyến; tiến tới cấp văn bằng, chứng chỉ hoặc chứng nhận theo quy định của ĐHQGHN và ủy quyền của Giám đốc ĐHQGHN.

- Nhận diện và áp dụng những kinh nghiệm thực tiễn tốt nhất trong giáo dục trực tuyến trong nước và quốc tế.

c) Hỗ trợ giảng viên trong đào tạo trực tuyến

- Tạo điều kiện để giảng viên phát triển nội dung giảng dạy trực tuyến.

- Tập huấn nâng cao năng lực giảng viên trong đào tạo trực tuyến.

- Tư vấn, hỗ trợ giảng viên trong thiết kế, xây dựng, tổ chức đào tạo học phần

trực tuyến.

- Tư vấn, đào tạo, hỗ trợ các cá nhân, cơ sở giáo dục đại học trong cả nước xây dựng và phát triển nội dung, chương trình, phương pháp đào tạo trực tuyến.

d) Phát triển nội dung đào tạo trực tuyến

- Thiết kế, xây dựng các môn học, chương trình đào tạo trực tuyến.

- Phối hợp với các bên liên quan xây dựng học liệu số.

- Kết nối và hợp tác với các doanh nghiệp, cơ sở giáo dục có uy tín trong và ngoài ĐHQGHN để phát triển nội dung và nền tảng đào tạo trực tuyến.

đ) Quảng bá, hỗ trợ tuyển sinh

- Triển khai các hoạt động quảng bá, phổ biến và cung cấp dịch vụ đào tạo trực tuyến cho các đơn vị trong và ngoài ĐHQGHN.

- Quảng bá thương hiệu Trung tâm Đào tạo trực tuyến ĐHQGHN để hoàn thành các mục tiêu tuyển sinh của ĐHQGHN và của các đơn vị.

- Thực hiện phân tích thị trường lao động để hỗ trợ phát triển chương trình đào tạo trực tuyến đáp ứng nhu cầu thực tiễn.

e) Cung cấp dịch vụ hỗ trợ người học

- Xây dựng các dịch vụ và công cụ hỗ trợ người học trong đào tạo trực tuyến.

- Cung cấp các dịch vụ tư vấn hướng nghiệp, tập huấn phát triển kỹ năng nghề nghiệp cho người học.

- Kết nối doanh nghiệp, nhà tuyển dụng để cung cấp cơ hội thực tập, thực tế chuyên môn cho người học.

- Phát triển đội ngũ nhân sự phục vụ triển khai đào tạo trực tuyến tại các cơ sở giáo dục trong cả nước.

- Giải quyết các khiếu nại của sinh viên trong quá trình tham gia đào tạo trực tuyến.

g) Quản trị nội dung và quy trình nghiệp vụ trên các nền tảng công nghệ phục vụ đào tạo trực tuyến

- Quản lý nội dung và quy trình nghiệp vụ trên nền tảng quản lý đào tạo trực tuyến (VNU-LMS) và hệ thống công nghệ thông tin phục vụ đào tạo trực tuyến.

- Phát triển và chuyển giao các công cụ, giải pháp để tổ chức và tối ưu hiệu quả đào tạo trực tuyến.

h) Thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến đào tạo trực tuyến do ĐHQGHN giao nhằm phát huy vai trò và gia tăng chỉ số ảnh hưởng xã hội của ĐHQGHN.

Điều 3. Nhân sự của Trung tâm

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và nhu cầu hoạt động của Trung tâm, Viện trưởng Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục xây dựng Đề án vị trí việc làm và đề xuất Giám đốc ĐHQGHN xem xét, phê duyệt số người làm việc tại Trung tâm.

2. Nhân sự của Trung tâm gồm: Ban Giám đốc và các chuyên viên, nhân viên công tác chính nhiệm (ký hợp đồng làm việc, hợp đồng lao động với Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục) do Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục tự bảo đảm quỹ lương theo nguyên tắc tinh gọn, hoạt động hiệu quả.

Ngoài ra, Trung tâm còn có các nhân sự kiêm nhiệm từ các đơn vị trong Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục và Trung tâm Quản trị đại học số, Văn phòng ĐHQGHN; đội ngũ chuyên gia hợp tác trong và ngoài nước.

3. Giám đốc, Phó Giám đốc Trung tâm do Viện trưởng Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục quyết định bổ nhiệm, miễn nhiệm theo quy định của pháp luật và ĐHQGHN; được hưởng lương và phụ cấp chức vụ tương đương trưởng phòng, phó trưởng phòng trực thuộc Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục.

Điều 4. Tài chính và cơ sở vật chất của Trung tâm

1. Nguồn tài chính phục vụ hoạt động của Trung tâm gồm: Kinh phí từ ngân sách Nhà nước do ĐHQGHN phân bổ qua Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục; kinh phí từ các dự án nghiên cứu được tài trợ; kinh phí thu từ các hoạt động hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng, cung cấp dịch vụ tư vấn về giáo dục (nếu có); kinh phí từ các tổ chức và cá nhân thông qua hoạt động tài trợ, viện trợ, cho, biếu, tặng... theo quy định của pháp luật.

2. Cơ sở vật chất và trụ sở làm việc của Trung tâm do ĐHQGHN và Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục bố trí phù hợp với điều kiện thực tế.

Điều 5. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 6. Chánh Văn phòng, Trưởng Ban Tổ chức Cán bộ, Trưởng Ban Kế hoạch - Tài chính, trưởng ban chức năng, người đứng đầu đơn vị có liên quan, Viện trưởng Viện Đảm bảo chất lượng giáo dục và Giám đốc Trung tâm Đào tạo trực tuyến ĐHQGHN chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 6;
- Các Phó Giám đốc ĐHQGHN;
- Văn phòng và các Ban chức năng;
- Khối Văn phòng Đảng - đoàn thể;
- Các đơn vị thành viên, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TCCB, ĐH10.

GIÁM ĐỐC

Lê Quân