

NGHIÊN CỨU XÂY DỰNG HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

Ở CÁC TRƯỜNG CAO ĐẲNG

1. Họ và tên nghiên cứu sinh: TRẦN LINH QUÂN

2. Giới tính: Nam

3. Ngày sinh: 11/06/1962

4. Nơi sinh: Bắc Giang

5. Quyết định công nhận NCS số: 146/SĐH ngày 6/07/2005 của Giám đốc Đại học Quốc gia Hà Nội.

6. Các thay đổi trong quá trình đào tạo:

- Đề tài với tên “Xây dựng mô hình đảm bảo chất lượng đào tạo cho trường đại học địa phương” theo Quyết định số 08/QĐ-ĐT ngày 20 tháng 01 năm 2006 của Chủ nhiệm Khoa Sư phạm, ĐHQGHN.

- Được phép chỉnh sửa tên đề tài luận án thành “Luận cứ khoa học xây dựng mô hình đảm bảo chất lượng đào tạo cho trường cao đẳng sư phạm Việt Nam” tại Quyết định số 52/QĐ-ĐT ngày 10 tháng 5 năm 2007 của Chủ nhiệm Khoa Sư phạm, ĐHQGHN. - - Được phép chỉnh sửa tên đề tài luận án lần 2 thành “Nghiên cứu xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng ở các trường cao đẳng” tại Quyết định số 898 ngày 29 tháng 12 năm 2010 của Hiệu trưởng trường Đại học Giáo dục, ĐHQGHN.

7. Tên đề tài luận án: Nghiên cứu xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng ở các trường cao đẳng.

8. Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

9. Mã số: 62 14 05 01

10. Cán bộ hướng dẫn khoa học: GS.TSKH Vũ Ngọc Hải và PGS.TS Đặng Xuân Hải.

11. Tóm tắt các kết quả mới của luận án:

Về lý luận: Luận án đã nghiên cứu một cách đầy đủ và có hệ thống về vị trí trường cao đẳng trong hệ thống giáo dục quốc dân, vai trò của trường CĐ trong việc đào tạo nhân lực cho địa phương; quan niệm về chất lượng và đánh giá chất lượng đào tạo; quản lý một trường CĐ. Luận án cũng đã làm sáng tỏ một số vấn đề lý luận về quản lý chất lượng và các cấp độ quản lý chất lượng; một số tiếp cận trong quản lý chất lượng; về hệ thống đảm bảo chất lượng (ĐBCL); vai trò của yếu tố quản lý trong hệ thống ĐBCL đối với một cơ sở GDĐH nói chung, trường CĐ nói riêng và khả năng áp dụng hệ thống ĐBCL cho một trường cao đẳng. Hơn nữa, luận án còn lý giải hợp lý tại sao các cơ sở GDĐH nên quản lý chất lượng ở cấp độ ĐBCL và muốn quản lý chất lượng theo cấp độ ĐBCL thì cần phải xây dựng hệ thống ĐBCL. Đồng thời, luận án cũng chỉ ra một số điểm cần lưu ý khi triển khai nội dung của hệ thống ĐBCL ở trường cao đẳng: đảm bảo chất lượng đầu vào, đảm bảo chất lượng quá trình và đảm bảo chất lượng đầu ra.

Về thực tiễn:

Thông qua nghiên cứu, điều tra, khảo sát thực trạng đã đánh giá được thực trạng về chất lượng và hệ thống ĐBCL trong các trường CĐ có đào tạo giáo viên ở Việt Nam, luận án đã chỉ rõ, do nhận thức chưa đầy đủ, kỹ năng xây dựng, vận hành hệ thống đảm bảo chất lượng còn hạn chế, nên thực tế hệ thống đảm bảo chất lượng ở các trường cao đẳng chỉ mới ở dạng sơ khai và chưa được hiện thực hóa trong các hoạt động của nhà trường. Chỉ có thể duy trì, nâng cao được chất lượng đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng ở các trường CĐ khi nhà trường xây dựng được hệ thống ĐBCL và vận hành Hệ thống đó hiệu quả.

Luận án đã đề xuất được một Bộ tiêu chí gồm 16 tiêu chí, với 111 chỉ số thực hiện để đánh giá các hoạt động và một số quy trình, thủ tục trong hệ thống ĐBCL. Đồng thời, cũng đề xuất được 3 giải pháp để thực hiện hệ thống ĐBCL ở trường CĐ. Cụ thể:

1) Đề xuất Bộ tiêu chí gồm 16 tiêu chí:

- Tiêu chí 1: Chính sách đảm bảo chất lượng
- Tiêu chí 2: Kế hoạch đảm bảo chất lượng
- Tiêu chí 3: Các quy trình đảm bảo chất lượng
- Tiêu chí 4: Tổ chức và hoạt động của bộ phận chuyên trách về đảm bảo chất lượng
- Tiêu chí 5: Hệ thống giám sát
- Tiêu chí 6: Hệ thống thông tin
- Tiêu chí 7: Công bố thông tin
- Tiêu chí 8: Công tác quản lý nhà trường
- Tiêu chí 9: Chương trình đào tạo
- Tiêu chí 10: Giảng dạy và học tập
- Tiêu chí 11: Đội ngũ giảng viên
- Tiêu chí 12: Học tập của sinh viên
- Tiêu chí 13: Nghiên cứu khoa học
- Tiêu chí 14: Cơ sở vật chất và tài chính
- Tiêu chí 15: Sự đóng góp cho địa phương và cộng đồng
- Tiêu chí 16: Tự đánh giá.

2) Đề xuất một số quy trình:

- Quy trình xây dựng chương trình đào tạo
- Quy trình điều chỉnh chương trình, kế hoạch đào tạo
- Quy trình biên soạn đề cương môn học
- Quy trình biên soạn và phát hành giáo trình
- Quy trình lập kế hoạch, thực hiện giảng dạy
- Quy trình thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy chế giảng dạy của giảng viên
- Quy trình tổ chức một kỳ thi
- Quy trình lập kế hoạch, thực hiện thi
- Quy trình thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học

3) Đề xuất 3 giải pháp để thực hiện hệ thống ĐBCL

- Giải pháp 1: Bồi dưỡng đội ngũ thấu hiểu các chuẩn mực, quy trình, thủ tục thực hiện các hoạt động một cách có chất lượng và hoàn thiện bộ phận chuyên trách đảm bảo chất lượng cho nhà trường.
- Giải pháp 2: Chỉ đạo tri ển khai hoạt động của trư ờng cao đẳng tuân theo các chuẩn mực, quy trình, thủ tục đã công bố.
- Giải pháp 3: Triển khai các chức năng quản lí theo quy trình quản lí chất lượng ở một trường cao đẳng.

Kết luận: Lựa chọn xây dựng hệ thống ĐBCL và đề xuất các giải pháp để hiện thực hóa Hệ thống này trong các trường CĐ là phù hợp với xu thế quản lý các cơ sở GDĐH của thế giới và Việt Nam hiện nay.

12. Khả năng ứng dụng trong thực tiễn:

Kết quả khảo nghiệm Bộ tiêu chí và các quy trình đã đề xuất với các ý kiến “đồng ý” và “Rất đồng ý” với việc sử dụng Bộ tiêu chí và các quy trình vào trong nhà trường có tỷ lệ rất cao.

Việc trưng cầu ý kiến đánh giá về tính cấp thiết và khả thi của cả 3 giải pháp đề xuất có kết quả là khá cao.

Kết quả thử nghiệm 3 quy trình trong các quy trình đã đề xuất tại trường Cao đẳng Ngô Gia Tự hầu hết đều được đánh giá là “Có tác dụng” và “Rất có tác dụng”. Điểm trung bình ở mức khá cao: Từ 4,58 đến 4,67 điểm/ 5 điểm. Như vậy, qua việc phỏng vấn sâu và phiếu hỏi, đã khẳng định việc thực

hiện các hoạt động trong trường cao đẳng thông qua việc thực hiện các bước của một quy trình được đánh giá là có tác dụng ở mức độ cao trong việc ĐBCL trong nhà trường.

Nếu Bộ tiêu chí và các quy trình được thực hiện thông qua 3 giải pháp được áp dụng đồng bộ thì chắc chắn sẽ nâng cao được chất lượng đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng ở trường cao đẳng. Tuy nhiên, muốn đạt hiệu quả quản lý như mong muốn thì mỗi trường cao đẳng cần phải căn cứ vào điều kiện cụ thể của trường mình để thường xuyên điều chỉnh, bổ sung các tiêu chí cũng như các quy trình sao cho phù hợp ở mỗi năm học và cho mỗi giai đoạn phát triển.

13. Những hướng nghiên cứu tiếp theo:

Kết quả nghiên cứu của luận án đã mở ra hướng nghiên cứu tiếp theo:

1. Xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng cho các trường cao đẳng sư phạm.
2. Xây dựng và hoàn thiện các quy trình cho tất cả các hoạt động diễn ra thường xuyên trong trường cao đẳng.

14. Các công trình đã công bố có liên quan đến luận án:

1. Trần Linh Quân (2005), “Ứng dụng công nghệ thông tin tạo phần mềm quản lý bậc tiểu học”, Tạp chí giáo dục, Bộ GD&ĐT, Số 110, tháng 3/2005, tr.12-13.
2. Trần Linh Quân (2008), “Kiểm định chất lượng các trường Cao đẳng sư phạm - Một giải pháp để đảm bảo chất lượng giáo dục”, Tạp chí giáo dục, Bộ GD&ĐT, Số 191, kì 1- tháng 6/2008, tr.11-12, 40.
3. Trần Linh Quân (2008), “Đảm bảo chất lượng đào tạo cho trường Cao đẳng sư phạm”, Tạp chí giáo dục, Bộ GD&ĐT, Số 195, kì 1- tháng 8/2008, tr.5-9.
4. Trần Linh Quân (2008), “Những thách thức và cơ hội phát triển của các trường Cao đẳng sư phạm Việt Nam trong nền kinh tế chuyển đổi”, Tạp chí giáo dục, Bộ GD&ĐT, Số 198, kì 2- tháng 9/2008, tr.3, 8-9.
5. Trần Linh Quân (2009), “Biện pháp tổ chức đổi mới phương pháp dạy học ở trường Cao đẳng sư phạm”, Tạp chí giáo dục, Bộ GD&ĐT, Số 210, kì 2- tháng 3/2009, tr.12-14.
6. Trần Linh Quân (2009), “Tổ chức chuyển đổi từ đào tạo theo niên chế sang đào tạo theo học chế tín chỉ ở các trường Cao đẳng sư phạm”, Tạp chí giáo dục, Bộ GD&ĐT, Số 222, kì 2- tháng 9/2009, tr.11-14.
7. Trần Linh Quân (2009), “Đào tạo giáo viên theo nhu cầu xã hội và những vấn đề đặt ra đối với trường Cao đẳng sư phạm”, Tạp chí Khoa học giáo dục, Bộ GD&ĐT, Số 40, tháng 1/2009, tr.55-58.

8. Trần Linh Quân (2009), “Tổ chức xây dựng chương trình đào tạo trong trường Cao đẳng sư phạm”, Tạp chí Khoa học giáo dục, Bộ GD&ĐT, Số 42, tháng 3/2009, tr.55-57.

Ngày 28 tháng 10 năm 2013

Nghiên cứu sinh

Trần Linh Quân

Xác nhận của cơ sở đào tạo